PHỤ LỤC TRUYỀN THÔNG APP EVN CSKH TRÊN NỀN TẢNG MẠNG XÃ HỘI FACEBOOK/ZALO

I. Nội dung bài đăng

📱 Theo dõi số điện hàng ngày ngay trên điện thoại - Bạn đã cài đặt ứng dụng này chưa?

Ứng dụng EVN CSKH ra đời để giúp bà con kiểm soát 100% lượng điện tiêu dùng mỗi ngày, tiết kiệm tối đa thời gian chờ đợi hay tra cứu thủ công.

Những lợi ích tuyệt vời khi sử dụng App:

✅ Nắm bắt chính xác lượng điện tiêu thụ và chi tiết hóa đơn.

✅ Cập nhật ngay lập tức các thông báo lịch cúp điện và sự cố.

✅ Trải nghiệm tra cứu nhanh chóng, minh bạch và vô cùng tiện lợi.

👇 HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỈ VỚI 4 THAO TÁC CƠ BẢN: (Chi tiết thao tác nằm trong từng hình ảnh đính kèm bài viết).

📩 Góc hỗ trợ: Nếu bà con cần tra cứu lại Mã khách hàng hoặc cập nhật số điện thoại chính chủ mới, xin đừng ngần ngại Inbox cho Fanpage Điện Lực Văn Lâm – Công ty Điện lực Hưng Yên (*https://www.facebook.com/DienlucVanLam*) để được đội ngũ CSKH hỗ trợ nhanh gọn nhất!

#evncskh

#dienlucvanlam

II. Hình ảnh bài đăng

Download hình ảnh chất lượng cao tại đường link:

https://drive.google.com/drive/folders/1LElCHw6VcPbVCfkPzSvX9xm2u0TB5Ybv?usp=sharing hoặc quét mã QR để truy cập

EVNNPC
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HƯNG YÊN
ĐIỆN LỰC VĂN LÂM

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP EVN CSKH

Trang 1/4 - Tải và mở ứng dụng

Chỉ với vài bước đơn giản, quý khách có thể cài đặt và sử dụng ứng dụng **EVN CSKH** để tra cứu điện năng, hóa đơn và nhận thông báo từ ngành điện.

1 Bước 1: Vào App Store hoặc CH Play



Tìm từ khóa: EVN CSKH

Tìm biểu tượng ứng dụng ⟶

2 Bước 2: Tải ứng dụng và mở App EVN CSKH

Chọn **Cài Đặt / Nhận** sau đó mở ứng dụng **EVN CSKH**

QUÉT QR ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG NHANH HƠN

IOS: Android:

SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769 | Facebook: Điện Lực Văn Lâm

EVNNPC
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HƯNG YÊN
ĐIỆN LỰC VĂN LÂM

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN EVN CSKH

Trang 2/4 - Nhập số điện thoại và tạo mật khẩu

1 Bước 1: Nhập số điện thoại

- Mở app, nhập số điện thoại đang sử dụng để đăng ký hoặc đăng nhập.

⚠ *Lưu ý:* Cần dùng số điện thoại đã đăng ký trên hợp đồng mua bán điện.



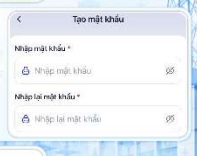
2 Bước 2: Nhập mã OTP

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực qua tin nhắn,
- Nhập OTP để tiếp tục.



3 Bước 3: Tạo mật khẩu

- Mật khẩu tối thiểu 8 ký tự, gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.



4 Bước 4: Đồng ý chính sách

- Đánh dấu tích chọn vào chính sách của ứng dụng và bấm đồng ý.



SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769 | Facebook: Điện Lực Văn Lâm

EVNNPC
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HƯNG YÊN
ĐIỆN LỰC VĂN LÂM

HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT MÃ KHÁCH HÀNG

Trang 3/4 - Kết nối tài khoản với thông tin sử dụng điện

1 Bước 1: Thêm mới Mã khách hàng

- Tại màn hình chính chọn "Liên kết ngay.



2 Bước 2: Nhập Mã khách hàng

- Điền mã khách hàng ứng với công tơ sử dụng điện rồi nhấn "Tiếp tục".

💡 *Quý khách có thể liên hệ **Facebook Điện lực Văn Lâm** để được hỗ trợ tra cứu mã khách hàng*



3 Bước 3: Xác thực mã OTP liên kết

- Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại để hoàn tất.

⚠ *Lưu ý:* Mã OTP sẽ được gửi về số điện thoại trên hợp đồng mua bán điện.



SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769 | Facebook: Điện Lực Văn Lâm

EVNNPC
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HƯNG YÊN
ĐIỆN LỰC VĂN LÂM

CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN APP EVN CSKH

Trang 4/4 - Tra cứu theo dõi và nhận thông tin nhanh chóng

Hoá đơn
Tra cứu thông tin tiền điện

Lịch ngừng cấp điện
Cập nhật nhanh lịch tạm ngừng cung cấp điện

Điện năng
Theo dõi sản lượng điện tiêu thụ



Báo cáo sự cố
Gửi thông tin khi có sự cố điện

Thông báo
Nhận tin tức, cảnh báo, cập nhật tiến độ

Thanh toán
Hỗ trợ theo dõi và thanh toán tiền điện

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG APP EVN CSKH

Tiện lợi	Nhanh chóng	Minh Bạch	Chủ động
Mọi lúc mọi nơi	Tra cứu và thao tác dễ dàng	Thông tin chính xác	Theo dõi và quản lý điện năng

SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769 | Facebook: Điện Lực Văn Lâm