ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1043 /UBND-VHXH V/v tăng cường sử dụng hệ thống trợ lý ảo phục vụ cán bộ công chức, viên chức và người dân trên địa bàn xã	*Đại Đồng, ngày 08 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, ngành, đơn vị thuộc xã;
- Các cơ sở Giáo dục; Trạm Y tế trên địa bàn xã;
- Các cơ sở thôn trong xã;
- Viettel Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 2254/SKHCN-CĐSBCVT ngày 02/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về tăng cường sử dụng hệ thống trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng đề nghị các cơ quan, đơn vị, Viettel Hưng Yên thực hiện như sau:

1. Các phòng, ngành, đơn vị thuộc xã

- Thông tin, phổ biến, quán triệt và chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị thường xuyên sử dụng hệ thống trợ lý ảo để hỗ trợ giải quyết công việc chuyên môn, nghiệp vụ hàng ngày. Trong quá trình sử dụng đề nghị người dùng tích cực nhận xét, ý kiến phản hồi về chất lượng của hệ thống trợ lý ảo để hệ thống cập nhật, hoàn thiện, nâng cao hiệu quả phục vụ người dùng.

- Tổng hợp những tính năng chưa phù hợp để đề xuất điều chỉnh cho ngày càng phù hợp và nâng cao hiệu quả phục vụ người dùng; chủ động tìm hiểu, rà soát, xây dựng, bổ sung bộ câu hỏi, nguồn dữ liệu để hệ thống trợ lý ảo ngày càng được hoàn thiện; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng, gửi về UBND xã (*Qua Phòng Văn hóa - Xã hội*), gửi trực tiếp cho đồng chí Nguyễn Thị Đào - Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã qua Email công vụ: ntdao.daidong@hungyen.gov.vn hoặc địa chỉ gmail: daovhtt@gmail.com, để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức đã cập nhật số CCCD lên trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành (https://qlvb.hungyen.gov.vn) thực hiện đăng nhập và sử dụng hệ thống xác thực tập trung (SSO) để đăng nhập vào hệ thống trợ lý ảo tại địa chỉ: https://sso.hungyen.gov.vn với tài khoản đăng nhập là số CCCD của cá nhân cán bộ, công chức, viên chức, mật khẩu đăng nhập mặc định là Ssohyn@2025 (*Lưu ý: Sau khi đăng nhập thành công trên hệ thống xác thực SSO*

đề nghị cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đổi mật khẩu, nhằm đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu người dùng, góp phần bảo đảm an toàn an ninh mạng).

2. Đề nghị Viettel Hưng Yên

- Bảo đảm hệ thống, đường truyền mạng hoạt động ổn định, thông suốt, chất lượng, phục vụ người dùng trong quá trình vận hành, sử dụng hệ thống trợ lý ảo; cử cán bộ hỗ trợ, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị (khi cần thiết) nhằm nắm vững cách sử dụng và khai thác hiệu quả hệ thống trợ lý ảo, phục vụ công việc chuyên môn, nghiệp vụ hàng ngày.

- Chủ động theo định kỳ tổng hợp thông tin, thống kê người dùng tại các cơ quan, đơn vị, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng yêu cầu cán bộ, công chức, viên các phòng, ngành, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T.HƯNG YÊN

Trần Văn Thành