ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 256/BC-UBND	*Đại Đồng, ngày 08 tháng 6 năm 2026*

BÁO CÁO
Đánh giá tổng kết tình hình thực hiện Thông tư số 21/2014/TT-BKNCN quy định về đo lường đối với lượng của hàng đóng gói sẵn trên địa bàn xã Đại Đồng

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên.

Căn cứ Công văn số 2858/UBND-KGVX ngày 21/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan báo cáo đánh giá tổng kết thi hành Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN ngày 15/7/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (*Sau đây viết tắt là Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN*) quy định về đo lường đối với lượng hàng đóng gói sẵn; Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng báo cáo đánh giá kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thi hành Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN

Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN ngày 15/7/2014 quy định về đo lường đối với lượng của hàng đóng gói sẵn là văn bản pháp lý quan trọng nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng và tính minh bạch, trung thực trong ghi nhãn hàng hóa đóng gói sẵn. Đây là lĩnh vực quản lý nhà nước có liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh, thương mại hàng ngày trên địa bàn xã, tác động trực tiếp đến người tiêu dùng.

Để góp phần nâng cao hiệu quả trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND xã đã kịp thời chỉ đạo các bộ phận, lĩnh vực chuyên môn rà soát, tiếp tục kế thừa và triển khai Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN và các văn bản hướng dẫn của cấp trên phù hợp với địa phương. Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND xã đã chủ động phối hợp với các phòng, đơn vị chuyên môn thuộc sở; phối hợp chặt chẽ trong hoạt động kiểm tra liên ngành về an toàn thưhc phẩm, thương mại dịch vụ,... nhằm bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

2. Tình hình tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quy định của Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN

Nhằm triển khai hiệu quả Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN, phần triển khai hiệu quả công tác khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nhất là các nhiệm vụ về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng phù hợp chức năng,

nhiệm vụ, quyền hạn, UBND xã Đại Đồng đã quán triệt, phổ biến, triển khai công tác tuyên truyền, chú trọng những nội dung trọng tâm trong Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN và các nội dung trong các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo của cấp trên về lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, tiếp tục thực hiện lồng ghép tuyên truyền với các nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn của địa phương đến các tổ chức, cá nhân và đông đảo tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú như: tuyên truyền chuyên đề (khi có văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền); tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở (Đài truyền thanh xã, cụm loa truyền thanh thôn); tích cực đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã, trang fanpage "Đại Đồng phát triển"; lồng ghép tuyên truyền trong các nhiệm vụ chính trị của địa phương và nhiệm vụ chuyên môn của các ngành, đơn vị; phối hợp tuyên truyền trong các đợt thanh tra, kiểm tra của các cơ quan chức năng có thẩm quyền,...

- Đã lồng ghép tổ chức 10 cuộc thông tin, tuyên truyền cùng với các nhiệm vụ chính trị trọng đại, nhiệm vụ của địa phương; chủ động phối hợp hướng dẫn về nhãn hàng hóa đóng gói sẵn cho các cơ sở sản xuất kinh doanh (Hợp tác xã trà hoa cúc chi, hợp tác xã Sen Việt Hưng,...).

- Thường xuyên lồng ghép tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, tuần lồng ghép phát thanh tuyên truyền 02 buổi (lần).

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục trên địa bàn lồng ghép giáo dục tiêu dùng thông minh, biết kiểm tra định lượng hàng hóa vào các buổi học ngoại khóa, tiết học giáo dục công dân.

- Qua hoạt động đẩy mạnh phổ biến, thông tin tuyên truyền, đã góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết và ý thức chấp hành quy định về quy định đo lường đối với lượng hàng đóng gói sẵn đối với các hoạt động thuộc lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng nói chung và đối với việc triển khai hiệu quả Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN nói riêng, góp phần thực hiện kịp thời các nhiệm vụ về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, thúc đẩy cải cách hành chính phù hợp, hiệu quả, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC THI HÀNH THÔNG TƯ SỐ 21/2014/TT-BKHCN

1. Kết quả thực hiện các quy định của Thông tư 21/2014/TT-BKHCN

a) Yêu cầu về ghi định lượng trên nhãn hàng hóa

Trên địa bàn xã chủ yếu là các cơ sở kinh doanh nhỏ lẻ, ccas đại lý tạp hóa kinh doanh các mặt hàng thiết yếu như gạo, muối, đường, dầu ăn, bánh, kẹo, thức ăn chăn nuôi, thực phẩm bao gói sẵn và một số mặt hàng tiêu dùng khác. Qua thời gian theo dõi, phối hợp rá soát, kiểm tra, thực tế, phần lớn hàng hóa lưu thông đã được được đóng gói từ cơ sở sản xuất, định lượng cơ bản theo quy định. UBND xã chưa tiếp nhận ý kiến phản ánh nào về việc đóng gói, ghi định lượng của tổ chức, cá nhân.

b) Yêu cầu về hình dáng, kích thước và các yêu cầu khác của bao hàng đóng gói sẵn

Đa số cơ sở kinh doanh hàng đóng gói sẵn trên địa bàn sử dụng bao bì do nhà sản xuất cung cấp, đã qua kiểm định về in ấn, về mẫu mã, cơ bản đáp ứng yêu cầu. Tuy nhiên vẫn còn một số hộ kinh doanh tự đóng gói lại hàng hóa (gạo, đậu, hạt, gia vị...) với bao bì tự thiết kế, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về ghi định lượng, còn mang tính hình thức, chưa phản ánh đúng thực tế lượng hàng.

c) Yêu cầu về đo lường đối với lượng của hàng đóng gói sẵn

Những năm qua, UBND xã đã cử cán bộ phối hợp với đội quản lý thị trường và các cơ quan chức năng khác (khi có yêu cầu, đề nghị), tổ chức tiến hành lồng ghép kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật đối với hàng hóa đóng gói sẵn; thực hiện công tác kiểm tra liên ngành đối với hoạt động thương mại, an toàn thực phẩm, chống gian lận thương mại trên địa bàn. Qua kiểm tra trên 50 lượt cơ sở, đã tuyên truyền, thông tin, phổ biến tới người dân những quy định trong Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN, đồng thời chấn chỉnh, nhắc nhở những cơ sở sản xuất kinh doanh còn tự đóng gói lại hàng hóa với bao bì tự thiết kế, yêu cầu các cơ sở dừng việc tự đóng gói lại hàng hóa vào bao bì tự thiết kế, thực hiện quy trình đóng gói sẵn theo quy định. Các mẫu vi phạm chủ yếu là hàng đóng gói tươi sống (thịt, cá, rau củ đóng gói tại chỗ) do không có cân kiểm định chính xác tại điểm bán.

d) Dấu định lượng (hình thức, sử dụng)

Theo kết quả khảo sát, trên địa bàn xã hầu như chưa có cơ sở sản xuất hàng đóng gói sẵn sử dụng dấu định lượng (ký hiệu "e" - dấu e nhỏ) do hầu hết là hàng đóng gói do doanh nghiệp ngoài địa bàn cung cấp. UBND xã không trực tiếp thực hiện chứng nhận dấu định lượng; tuy nhiên cán bộ quản lý thị trường khi kiểm tra có chú ý đến các hàng hóa ghi dấu định lượng để áp dụng quy trình kiểm tra phù hợp.

đ) Công bố dấu định lượng và Chứng nhận dấu định lượng

Trên địa bàn xã không phát sinh tổ chức, cá nhân thực hiện công bố hoặc chứng nhận dấu định lượng theo quy định tại Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN. Thẩm quyền công bố, chứng nhận dấu định lượng thuộc cấp Tỉnh. Cấp xã chỉ thực hiện vai trò thông tin, phổ biến, giám sát, theo dõi, phối hợp kiểm tra việc sử dụng dấu đình lượng theo quy định.

e) Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm

Trong giai đoạn 2014-2025, UBND xã Đại Đồng đã cử cán bộ phối hợp tham gia Đoàn liên ngành tỉnh, cụm, thực hiện các nhiệm vụ kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất của Đoàn. Qua kiểm tra, trong giai đoạn 2014-2026, địa bàn xã Đại Đồng chưa phát sinh vụ việc khiếu nại, phản ánh của tổ chức, cá nhân liên quan đến hàng đóng gói sẵn.

Trong 05 tháng đầu năm 2026 (01/01 -31/5/2026), xã đã phối hợp cùng Trung tâm Kỹ thuật Đo lường chất lượng, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tiến hành kiểm tra phương tiện đo cân thông dụng tại khu vực chợ Nôm, chợ Bãi

Sim, chợ Từ thuộc đại bàn xã. Qua kiểm tra, cơ bản các phương tiện đo cân thông dụng tại các chợ thuộc xã đảm bảo theo quy định.

g) Đào tạo nghiệp vụ về lượng của hàng đóng gói sẵn

Cán bộ phụ trách lĩnh vực khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi của xã đxa được cử đã tham gia 03 khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ do Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh tổ chức về nghiệp vụ kiểm tra hàng đóng gói sẵn. Kết quả sau đào tạo giúp nâng cao năng lực phát hiện vi phạm trong thực tiễn, được cấp chứng chỉ đạt hoàn thành khóa đào tạo.

2. Ưu điểm

Thông tư 21/2014/TT-BKHCN quy định tương đối đầy đủ, cụ thể về yêu cầu định lượng hàng đóng gói sẵn, tạo cơ sở pháp lý rõ ràng cho công tác kiểm tra, giám sát tại địa phương.

Quy định về dấu định lượng "e" là tiếp cận tiến bộ, phù hợp với chuẩn mực quốc tế, giúp hội nhập thương mại quốc tế; dù chưa phổ biến ở cấp cơ sở nhưng là định hướng đúng đắn.

Các quy định về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng đóng gói sẵn (Chương V Thông tư) phân cấp, phân công rõ ràng, tạo thuận lợi cho cơ quan quản lý địa phương trong xác định đối tượng kiểm tra, xử lý.

Nhận thức của người dân và các hộ kinh doanh về hàng hóa có nguồn gốc xuất xứ, nhãn mác và kiểm định chất lượng ngày càng được nâng lên. Nhiều chủ cơ sở sản xuất kinh doanh chủ động nói không với hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng sai định lượng, hoặc hàng không đảm bảo quy trình.

3. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

a) Khó khăn

Cấp xã không có bán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về lĩnh vực đo lường chất lượng, công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, khối lượng công việc ngày càng nhiều, thời hạn xử lý, giải quyết công việc ngắn; nhiều nhiệm vụ phát sinh, hỏa tốc.

Thiết bị kiểm tra định lượng hàng đóng gói sẵn tại cấp xã không có (cân kiểm tra chuyên dụng độ chính xác cao); dẫn đến phụ thuộc vào lực lượng kiểm tra của cấp tỉnh, không chủ động kiểm tra đột xuất.

Một số quy định kỹ thuật trong Thông tư (phương pháp lấy mẫu, tính toán sai số cho phép, kích cỡ lô hàng tối thiểu...) còn phức tạp, đòi hỏi kiến thức thống kê chuyên sâu, cán bộ cấp xã khó áp dụng đầy đủ trong thực tiễn.

Trên địa bàn xã chủ yếu là các hộ sản xuất, kinh doanh nhỏ lẻ, nguồn hàng đóng gói sẵn được nhập khẩu từ nhiều nơi, khó xác định nguồn gốc hàng hóa, gây khó khăn cho công tác kiểm tra chuyên sâu về đo lường; công tác truy xuất nguồn gốc để xử lý vi phạm gặp nhiều khó khăn do thiếu thông tin.

Quy định mức sai số cho phép trong một số trường hợp còn quá chặt so với điều kiện sản xuất thủ công của cơ sở sản xuất nhỏ lẻ; dễ dẫn đến xử phạt thiếu thuyết phục vì cơ sở không có đủ thiết bị đo lường chính xác để kiểm soát định lượng.

4. Việc thực hiện trách nhiệm của tổ chức, cá nhân theo Chương V Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN

Nhìn chung, các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hàng đóng gói sẵn trên địa bàn xã Đại Đồng đã có ý thức hơn trong việc tuân thủ quy định về định lượng, ghi nhãn, chú trọng kinh doanh hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, có nhãn mác. Các cơ sở lớn, có đăng ký kinh doanh đầy đủ cơ bản thực hiện đúng; vi phạm chủ yếu tập trung ở hộ kinh doanh nhỏ lẻ, kinh doanh theo mùa vụ, hộ sản xuất thủ công.

5. Xác định những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn

Hàng đóng gói sẵn bán qua mạng xã hội, thương mại điện tử ngày càng nhiều cơ sở trên địa bàn xã tham gia bán hàng qua Zalo, Facebook, TikTok Shop, Shopee... Hàng hóa không có bao bì ghi định lượng hoặc ghi không đúng quy định, nhưng xã chưa có công cụ và thẩm quyền kiểm tra hiệu quả các kênh bán hàng trực tuyến này.

Hàng thực phẩm chế biến sẵn do hộ gia đình sản xuất bán online: Đây là xu hướng mới, sản phẩm đa dạng (bánh, mứt, thực phẩm sạch...) nhưng bao bì tự làm, định lượng ước tính, không có cơ sở kiểm tra theo phương pháp thống kê lô hàng. Cần có quy định riêng, đơn giản hóa phù hợp với quy mô hộ kinh doanh nhỏ.

III. RÀ SOÁT CÁC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT LIÊN QUAN

Qua rà soát, UBND xã Đại Đồng nhận thấy quy định trong thông tư số 21/2014/TT-BKHCN cơ bản phù hợp, thống nhất với quy định tại một số văn bản khác có liên quan, như:

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 (Điều 10 về quyền được thông tin, Điều 11 về quyền được đo lường, thử nghiệm): Phù hợp và tương thích với Thông tư 21/2014; cần bổ sung hướng dẫn áp dụng phối hợp giữa hai văn bản này.

Nghị định số 43/2017/NĐ-CP về nhãn hàng hóa (sửa đổi, bổ sung tại Nghị định 111/2021/NĐ-CP): Có giao thoa và liên quan mật thiết với Thông tư 21/2014 về yêu cầu ghi định lượng trên nhãn. Đề nghị rà soát, ban hành văn bản hợp nhất hoặc hướng dẫn thống nhất để tránh chồng chéo, mâu thuẫn.

Thông tư số 10/2021/TT-BKHCN về sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư 21/2014: Đã có điều chỉnh một số quy định kỹ thuật.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề xuất sửa đổi, bổ sung Thông tư 21/2014/TT-BKHCN: Không

2. Đề xuất nội dung mới cần quy định: Không

3. Các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về đo lường

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến quy định của Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN và các văn bản khác có liên quan đến tiêu chuẩn đo lường chất lượng và hàng đóng gói sẵn.

Tăng cường phối hợp với cơ quan quản lý thị trường, Công an kinh tế tổ chức kiểm tra liên ngành định kỳ về hàng đóng gói sẵn, tập trung vào trước và sau các dịp lễ, Tết khi nhu cầu tiêu dùng tăng cao.

Phấn đấu xây dựng 'bản đồ số' cơ sở kinh doanh hàng đóng gói sẵn trên địa bàn phường, theo dõi lịch sử vi phạm, kết quả kiểm tra để có biện pháp quản lý phù hợp.

Đề nghị cấp tỉnh hỗ trợ cấp xã ít nhất 01 cân kiểm tra chuyên dụng để chủ động kiểm tra định lượng hàng hóa đóng gói sẵn tại các điểm bán lẻ.

Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, Ban công tác Mặt trận, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phường trong giám sát, phản ánh vi phạm về định lượng hàng hóa.

Trên đây là Báo cáo đánh giá tổng kết thi hành Thông tư số 21/2014/TT-BKHCN trên địa bàn xã Đại Đồng. Ủy ban nhân dân xã trân trọng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên tổng hợp, hướng dẫn./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy - HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T. HƯNG YÊN

Trần Văn Thành