ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 316/BC-UBND	*Đại Đồng, ngày 24 tháng 6 năm 2026*

BÁO CÁO
Đánh giá việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi: Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Công văn số 3813/UBND-PVHCC ngày 23 tháng 6 năm 2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo và đánh giá việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng báo cáo kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp như sau:

I. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẬP TRUNG CỦA BỘ TƯ PHÁP

1. Kết quả đạt được

UBND xã Đại Đồng đã nghiêm túc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp theo chỉ đạo của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh Hưng Yên và các cơ quan chuyên môn cấp trên. Công chức Tư pháp - Hộ tịch được cấp tài khoản, tham gia các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng hệ thống và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Việc đưa hệ thống vào vận hành đã góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp, hộ tịch; hỗ trợ công chức trong việc cập nhật, quản lý hồ sơ, tra cứu thông tin, theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; từng bước giảm thời gian xử lý hồ sơ, hạn chế việc nhập liệu trùng lặp và nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

Hệ thống cơ bản đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và các thủ tục khác thuộc phạm vi quản lý của ngành Tư pháp; bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong thời gian đầu triển khai, một số chức năng của hệ thống chưa thực sự ổn định, tốc độ xử lý có thời điểm còn chậm.

Việc đồng bộ dữ liệu giữa các phần mềm chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung đôi khi còn phát sinh lỗi kỹ thuật. Một số thời điểm hệ thống truy cập chậm, việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống

thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và phần mềm chuyên ngành chưa thực sự ổn định, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ.

Một số người dân chưa quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, vẫn chủ yếu thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp.

Công chức thực hiện nhiệm vụ phải sử dụng đồng thời nhiều phần mềm chuyên ngành nên ảnh hưởng đến thời gian xử lý công việc.

3. Nguyên nhân

Hệ thống mới được triển khai nên cần thời gian hoàn thiện, nâng cấp và tối ưu các chức năng.

Hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ sở còn hạn chế, chất lượng đường truyền mạng chưa thực sự ổn định.

Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn chưa đồng đều.

Việc tích hợp, kết nối dữ liệu giữa các hệ thống dùng chung của Trung ương và địa phương đang trong quá trình hoàn thiện.

4. Đánh giá chung

Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp tại UBND xã Đại Đồng bước đầu đạt được những kết quả tích cực, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số trong lĩnh vực tư pháp. Hệ thống cơ bản đáp ứng yêu cầu quản lý, theo dõi và giải quyết thủ tục hành chính; tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Tuy nhiên, vẫn cần tiếp tục hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, nâng cao chất lượng kết nối dữ liệu và tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để phát huy hiệu quả của hệ thống.

II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Tư pháp tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung; khắc phục kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành.

2. Đề nghị Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ và kỹ thuật cho công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã trong quá trình sử dụng hệ thống.

3. Đề nghị các cơ quan chuyên môn tiếp tục hoàn thiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm chuyên ngành nhằm giảm thao tác nhập liệu và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đề nghị quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số tại cấp xã; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng hệ thống cho cán bộ, công chức.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch

vụ công trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp.

Trên đây là báo cáo và đánh giá việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng kính gửi Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG THUNG YÊN

Trần Văn Thành