ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 380 /BC-UBND	*Đại Đồng, ngày 27 tháng 7 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả khai thác, sử dụng hệ thống Trợ lý ảo (AI)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 2627/SKHCN-CĐSBCVT ngày 23/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo kết quả khai thác, sử dụng hệ thống Trợ lý ảo AI tỉnh Hưng Yên, UBND xã Đại Đồng báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Sau khi được sáp nhập, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, sự hướng dẫn chuyên môn sâu sát của các sở, ngành, Đảng bộ, chính quyền và nhân dân xã Đại Đồng đã luôn phát huy tinh thần tự lực tự cường, hợp tác linh hoạt, khắc phục những tồn tại khó khăn, định hướng, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, thúc đẩy phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, trọng tâm xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số gắn với mục tiêu phấn đấu tăng trưởng kinh tế hai con số. Hiện nay, toàn xã có 40 cán bộ lãnh đạo quản lý, công chức, viên chức, đang công tác tại các phòng (Văn phòng HĐND-UBND; Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế và Trung tâm Dịch vụ Văn hóa - Xã hội). 100% cán bộ lãnh đạo quản lý, công chức, viên chức của xã có trình độ Đại học. Trên địa bàn xã có Trạm Y tế - đơn vị sự nghiệp công lập thuộc xã với 15 cán bộ, viên chức; có Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng xã với 17 cán bộ, viên chức, trong đó, trên 95% cán bộ, viên chức có trình độ Đại học.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG TRỢ LÝ ẢO TẠI XÃ

1. Công tác tuyên truyền

Ủy ban nhân dân dân xã đã đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ngành, đơn vị xã về các tính năng cơ bản, hiệu quả của công cụ trợ lý ảo AI, góp phần thực hiện công việc, nhiệm vụ chuyên môn hiệu quả, kịp thời, đáp ứng yêu cầu công việc. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã đã tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, trên Cổng thông tin điện tử xã và lồng ghép và các hình thức họp, tổ chức Hội nghị, ...

2. Tình hình triển khai các văn bản hướng dẫn của cấp trên về hệ thống Trợ lý ảo (AI)

Nhằm kịp thời cụ thể hóa các nhiệm vụ, cung cấp thông tin, tính năng sở dụng, khai thác trợ lý ảo đối với công chức, viên chức, lao động hợp đồng để nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng trợ lý ảo (AI) trong công việc chuyên môn hàng ngày, Ủy ban nhân dân xã đã triển khai Kế hoạch số 62/KH-SKHCN ngày 22/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tổ chức tập huấn, hướng dẫn khai thác, sử dụng hệ thống Trợ lý ảo (AI) phục vụ cán bộ, công chức, viên chức các xã phường trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Công văn số 2254/SKHCN-CĐSBCVT ngày 02/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường sử dụng hệ thống Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức và người dân;

Qua việc kịp thời triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, 100% cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng của xã đã tích cực triển khai thực hiện, nghiên cứu, khai thác và sử dụng trợ lý ảo phục vụ nhiệm vụ chuyên môn.

3. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của xã

Để chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn các phòng, ngành, đơn vị xã tích cực nghiên cứu, sử dụng, khai khác trợ lý ảo (AI), căn cứ các văn bản của chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành một số văn bản:

- Công văn số 929/UBND-VHXH ngày 23/6/2026 của UBND xã về tham gia tập huấn sử dụng trợ lý ảo (AI) cho cán bộ, công chức, viên chức xã;

- Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 01/7/2026 của UBND về tổ chức tuyên truyền, tập huấn chuyển đổi số xã năm 2026, trong dó có tổ chức 03 lớp tập huấn về khai thác, sở dụng công cụ hỗ trợ (AI) cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng xã, tổ công nghệ số cộng đồng thôn; cho giáo viên Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trong toàn xã.

- Công văn số 1043/UBND-VHXH ngày 08/7/2026 của UBND xã về tăng cường sử dụng hệ thống trợ lý ảo (AI) phục vụ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn xã.

- Công văn số 1050/UBND-VHXH ngày 08/7/2026 của UBND xã về cử cán bộ đầu mối triển khai sử dụng hệ thống trợ lý ảo (AI).

- Giấy mời số 69/GM-UBND ngày 22/7/2026 của UBND xã về tập huấn về khai thác, sở dụng công cụ hỗ trợ (AI) cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng xã, tổ công nghệ số cộng đồng thôn; cho giáo viên Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở trong toàn xã.

III. KẾT QUẢ KHAI THÁC, SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO AI

1. Kết quả trong công tác tập huấn về Trợ lý ảo (AI)

Trong 03 ngày vừa qua (từ ngày 25-27/7/2026), Ủy ban nhân dân xã đã hoàn thành tổ chức 03 lớp tập huấn truyền đạt kỹ năng cơ bản để sử dụng công cụ hỗ trợ AI trong công việc,

- Lớp số 01: Truyền đạt kỹ năng số cơ bản, kỹ năng khai thác và sử dụng công cụ Trợ lý ảo (AI) cho đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng xã, tổ công nghệ số cộng đồng thôn trong toàn xã.

- Lớp số 02: Truyền đạt kỹ năng số cơ bản, kỹ năng khai thác và sử dụng công cụ Trợ lý ảo (AI), công tác đảm bảo an toàn an ninh mạng, an ninh thông tin cho đối tượng cán bộ, viên chức các trường Mầm non trong toàn xã.

- Lớp số 03: Truyền đạt kỹ năng số cơ bản, kỹ năng khai thác và sử dụng công cụ Trợ lý ảo (AI), công tác đảm bảo an toàn an ninh mạng, an ninh thông tin cho đối tượng cán bộ, viên chức các trường Tiểu học và Trung học cơ sở trong toàn xã.

Kết quả: Có tổng số 430 học viên tham dự 03 lớp tập huấn. Qua tập huấn, cơ bản các học viên đã nắm bắt được các kỹ năng số, dịch vụ số, biết cách tiếp cận và sử dụng dịch vụ số, nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công. Đặc biệt, các học viên là các giáo viên MN, TH, THCS đã tích cực khai thác, sử dụng tính năng của AI để thiết kế giáo án, bài giảng, truyện tranh, bản nhạc, ... có sản phẩm feeback lại cho ban tổ chức, thầy cô truyền đạt. tỷ lệ 100% học viên đã tích cực và biết sử dụng, khai khác công cụ trợ lý ảo (AI).

2. Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức đã có tài khoản trợ lý ảo (AI)

- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các phòng, ngành, đơn vị xã: 72 người (bao gồm cả viên chức Trạm Y tế, Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng xã).

- UBND xã đã triển khai, quán triệt việc đăng ký, sử dụng hệ thống Trợ lý ảo đến 100% cán bộ, công chức, viên chức.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức đã hoàn thành tạo tài khoản trên hệ thống xác thực tập trung.

- Sau khi được tập huấn và hướng dẫn sử dụng, cán bộ, công chức đã từng bước khai thác hệ thống trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; nhiều cán bộ sử dụng thường xuyên để tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, hỗ trợ tham khảo nghiệp vụ, tổng hợp thông tin và soạn thảo các văn bản hành chính.

- Việc ứng dụng hệ thống Trợ lý ảo bước đầu mang lại hiệu quả tích cực, giúp rút ngắn thời gian tra cứu thông tin, nâng cao chất lượng tham mưu, hỗ trợ xây dựng các loại văn bản như báo cáo, kế hoạch, công văn, tờ trình; góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết công việc và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã.

3. Những khó khăn, vướng mắc

- Bước đầu, một số cán bộ, công chức, viên chức còn khó khăn trong việc đăng nhập khi sử dụng trợ lý ảo (trên hệ thống xác thực tập trung), do lỗi hệ thống, quên mật khẩu, ...

- Tại một số thời điểm, tốc độ phản hồi của hệ thống còn chậm, ảnh hưởng đến quá trình khai thác, sử dụng.

- Do nhu cầu công việc, do vị trí việc làm, nên có một số cán bộ, công chức, viên chức chưa thường xuyên khai thác các tính năng của hệ thống, chủ yếu sử dụng để tra cứu văn bản và hỗ trợ soạn thảo.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh:

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm tiếp tục hoàn thiện mô hình Trợ lý ảo AI, thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản chỉ đạo điều hành mới ban hành; đồng thời nâng cao chất lượng phân tích, tổng hợp và độ chính xác của các câu lệnh đối với hệ thống trợ lý ảo (AI), đáp ứng tốt hơn yêu cầu hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu nhằm giúp cán bộ, công chức khai thác hiệu quả hơn các tính năng của hệ thống.

- Tiếp tục tham mưu, đầu tư kinh phí nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, tối ưu tốc độ xử lý và khả năng đáp ứng của hệ thống khi lưu lượng người dùng tăng cao.

Trên đây là báo cáo kết quả khai thác, sử dụng hệ thống Trợ lý ảo của UBND xã Đại Đồng. UBND xã trân trọng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tổng hợp, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy - HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T.HƯNG YÊN

Trần Văn Thành