ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐẠI ĐỒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 459/BC-UBND	*Đại Đồng, ngày 11 tháng 09 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2026
(Số liệu từ ngày 15/12/2025 đến ngày 11/09/2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 04/TTT-P2 ngày 06/01/2026 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo Thông tư số 06/2025 ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân xã Đại Đồng báo cáo kết quả 9 tháng đầu năm 2026 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng đầu năm UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật.

Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy, trong thời kỳ báo cáo đã có đơn kiến nghị, phản ánh, tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, ô nhiễm môi trường, chế độ chính sách. Điều hành sản xuất, bồi thường GPMB. UBND xã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Nguyên nhân khách quan

+ Nhiều trường hợp, công dân đến chỉ với mong muốn được cán bộ tiếp dân lắng nghe, giải thích và hướng dẫn cụ thể về đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

+ Việc áp dụng các chính sách về đền bù đất đai, GPMB có sự thay đổi giữa các địa phương đã gây ra sự so sánh và kiến nghị từ người dân.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Một số trường hợp người dân hiểu sai về quyền lợi của mình hoặc kỳ vọng vào khả năng can thiệp của cơ quan nhà nước đối với các quan hệ dân sự, cá nhân.

+ Nhận thức của một số bộ phận người dân về chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là lĩnh vực đất đai còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù am hiểu các quy định pháp luật và đã được trả lời, song vẫn gửi đơn vượt cấp, gửi nhiều nơi để gây sức ép với cơ quan nhà nước.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp công dân trong kỳ của UBND xã: Tiếp công dân thường xuyên được 32 lượt/32 người/32 vụ việc.

- Tổng số kỳ tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã trong kỳ: 15 ngày/23 lượt/25 người/23 vụ việc (Ủy quyền tiếp công dân định kỳ: 07 ngày/12 lượt/16 người/12 vụ việc, trong đó tiếp 01 đoàn đông người/05 người). Lĩnh vực kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến đất đai, môi trường, GPMB.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn

Tổng số đã tiếp nhận: 81 đơn (trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 81 đơn).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 81/81 đơn.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 81 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 03 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 73 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 60 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không có.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 13 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 77 đơn.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 04 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0 đơn.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01/01 đơn; tỷ lệ giải quyết: 100%.

- Tổng số đơn, số vụ việc đang giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 00/00 đơn; tỷ lệ giải quyết: 100%.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không có.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không có.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải

quyết: 02/03 đơn; tỷ lệ giải quyết: 66,66%.

- Tổng số đơn, số vụ việc đang giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01/03 đơn; tỷ lệ giải quyết: 33,34%.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không có.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không có.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 60/73; tỷ lệ giải quyết: 82,19 %.

- Tổng số vụ việc đang giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 13/73; tỷ lệ giải quyết: 17,81%.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): Không có (trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không có).

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, được cấp uỷ chính quyền xã đặt lên hàng đầu trong kế hoạch hoạt động của xã, bố trí phòng tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC-KNPA đúng quy định.

- Hàng tháng, Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp dân định kỳ 02 ngày/tháng (nếu Chủ tịch vắng thì sẽ ủy quyền cho 01 Phó chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân), sau phiên tiếp công dân, bộ phận tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã đã tham mưu ban hành văn bản về kết quả tiếp công dân định kỳ, trong đó giao trách nhiệm cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, xử lý kịp thời đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền, đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không có.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Hiện tại UBND xã chưa tổ chức lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến GDPL về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, do thời gian tổ chức lớp tập huấn được dự kiến triển khai thực hiện trong Quý IV năm 2026.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều

tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã tiếp tục được cấp ủy Đảng và chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt được những kết quả tích cực. UBND xã đã ban hành các kế hoạch, văn bản để triển khai thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Việc tiếp công dân được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực; ngoài ra công tác phổ biến các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đã được tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của xã, trên Trang thông tin điện tử xã..., đã góp phần không nhỏ trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn một số tồn tại và hạn chế đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, nội dung chưa phong phú nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người tham gia, tìm hiểu.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thật sự chặt chẽ.

- Một số vụ việc (đặc biệt là liên quan đến đất đai, GPMB) bị kéo dài thời gian giải quyết, gây bức xúc cho người dân nên dẫn đến tình trạng gửi đơn vượt cấp, gửi đến nhiều cơ quan. Việc thụ lý và tham mưu giải quyết đơn của một số phòng chuyên môn còn chậm.

3. Nguyên nhân

- Cơ chế, chính sách, pháp luật để làm cơ sở giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đôi khi còn thiếu thống nhất, chưa đồng bộ và cơ chế giải quyết còn nhiều bất cập, nhất là các quy định của pháp luật từng thời điểm đối với lĩnh vực chuyên ngành như đất đai, xây dựng...

- Các tranh chấp đất đai, vướng mắc đất đai qua nhiều thời kỳ thường thiếu thông tin, giấy tờ chứng minh rõ ràng, ranh giới thay đổi, rất khó để xác minh chính xác. Việc thay đổi về các quy định pháp luật (đặc biệt là Luật Đất đai) gây khó khăn trong việc áp dụng để giải quyết các vụ việc cũ.

- Một số công dân nhận thức chưa đầy đủ quyền và trách nhiệm của mình, không hợp tác với cơ quan giải quyết đơn nên trong quá trình giải quyết đơn còn gặp nhiều khó khăn.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian tới trên địa bàn xã triển khai thực hiện GPMB một số dự án trọng điểm: dự án đường sát Lào Cai-Hà Nội-Hải Phòng, cụm công nghiệp Phan Đình Phùng 1, 2... tiềm ẩn phát sinh khiếu nại, tố cáo, đơn thư phản ánh kiến nghị liên

quan đến tranh chấp dân sự, bồi thường, do đó cần theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình để xử lý kịp thời, không để phát sinh "điểm nóng".

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện tốt các Chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân (sửa đổi, bổ sung năm 2025)… và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, đồng bộ và hiệu quả.

- Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Đôn đốc các phòng, ban chuyên môn của xã trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định, tránh để tồn đọng kéo dài.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị, và người dân trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên và nhân dân về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, không đúng quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thanh tra tỉnh và cơ quan có thẩm quyền tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tổ chức hội nghị tập huấn chuyên sâu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2026, UBND xã Đại Đồng trân trọng gửi báo cáo Thanh tra tỉnh Hưng Yên, tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Tôn Ngọc Chuẩn