ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 786/UBND- TTPVHCC V/v thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn	*Đại Đồng, ngày 02 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng xã.

Thực hiện Công văn số 2433/UBND- PVHCC ngày 05/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên V/v thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành xã thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Các phòng, ngành, tổ chức hành chính và cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

- Chủ động rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã được triển khai trên Hệ thống tập trung để phối hợp với Bộ phận đầu mối hỗ trợ của các Sở, ngành tỉnh chủ quản thực hiện cập nhật, cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền tài khoản, cấp tài khoản cho cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC tại các phòng, ngành xã, Trung tâm PVHCC xã trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm phù hợp với quy trình nội bộ giải quyết TTHC của tỉnh, của xã và các quy định về phân cấp, phân quyền thực hiện TTHC và thẩm quyền thực hiện đã được UBND tỉnh, UBND xã quy định. Hoàn thành theo lộ trình triển khai các TTHC, dịch vụ công trực tuyến tập trung đã được Bộ, ngành Trung ương công bố.

- Theo ngành, lĩnh vực của đơn vị mình có TTHC giải quyết, thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và tổ chức triển khai các TTHC đã được phân cấp, tuyệt đối không để xảy ra gián đoạn trong việc giải quyết các hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân. Đồng thời thường xuyên cập nhật các văn bản của các Bộ, ngành Trung ương và Sở, ngành tỉnh về triển khai, hướng dẫn thi hành các Nghị quyết đã được Chính phủ ban hành *(nhất là: các trình tự, thủ tục...)* để triển khai các TTHC đã phân cấp về cho các địa phương, kịp thời tham mưu tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Tổ chức thực hiện, triển khai hiệu quả các TTHC đã được phân cấp, phân quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành Trung ương, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các Hệ thống phần mềm chuyên ngành khác *(nếu có)*; thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một

cửa liên thông, đảm bảo việc tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đối với các thủ tục hành chính đặc thù hoặc chưa triển khai trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành Trung ương, chủ trì, phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã tiếp tục cập nhật, thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định để phối hợp tham mưu trong việc công bố, công khai, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc chưa phù hợp với việc phân cấp, phân quyền hoặc các quy định đặc thù tại địa phương về thực hiện TTHC trong quá trình triển khai Hệ thống tập trung, **tham mưu UBND xã gửi** Bộ, ngành và Sở, ngành tỉnh chủ quản khắc phục, xử lý, hướng dẫn các bất cập trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành liên quan. Thực hiện việc cập nhật, tham gia phối hợp trong việc xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin được quản lý để kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống tập trung của Bộ, ngành để phục vụ giải quyết, đơn giản hóa TTHC, thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu kết nối.

- Thực hiện tổng hợp, cung cấp số liệu về tình hình tiếp nhận, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo lĩnh vực của đơn vị mình trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và các Phần mềm chuyên ngành *(nếu có phát sinh hồ sơ)*, **gửi về UBND xã** *(qua Trung tâm phục vụ hành chính công xã)* để tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ *(hàng tuần, tháng, quý)* và đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị mình chủ động tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện hiệu quả các Thủ tục hành chính đã được phân cấp, phân quyền; thực hiện TTHC đảm bảo đúng quy định, tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Hướng dẫn, công khai 100% các TTHC, dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã được triển khai trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành nhằm đảm bảo việc thực hiện TTHC, dịch vụ công của người dân, doanh nghiệp liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn.

2. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Thường xuyên cập nhật Hệ thống thông tin giải quyết TTHC có liên quan đáp ứng yêu cầu triển khai, tiếp nhận đối với các TTHC đặc thù hoặc chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống tập trung của Bộ, ngành. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh trong việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, xử lý hồ sơ của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trên địa bàn xã. Đồng thời, phối hợp với các phòng, ngành xã thực hiện cập nhật, niêm yết, công khai các TTHC đặc thù của tỉnh *(ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ)* kịp thời theo quy định.

- Tham mưu UBND xã chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục duy trì, vận hành, triển khai Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC của tỉnh trên địa bàn xã để thực hiện các TTHC đặc thù, TTHC nội bộ của tỉnh đảm bảo trên môi trường điện tử.

- Hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã tham mưu UBND xã trong việc tổng hợp tình hình thực hiện và khó khăn, vướng mắc tại trên địa bàn xã trong quá trình triển khai Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành, gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định và đáp ứng mô hình kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

Đây là những nhiệm vụ quan trọng, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện bảo đảm việc thực hiện, giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND xã *(qua Trung tâm phục vụ hành chính công xã)* để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

T/M ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐẠI ĐỒNG T.HƯNG YÊN

Trần Văn Thành