ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐẠI ĐỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 819/UBND- TTPVHCC V/v Triển khai vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12) - Bộ Công an quản lý	*Đại Đồng, ngày 05 tháng 06 năm 2026*

Kính gửi:
- Các phòng, ngành, cơ quan đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã.

Thực hiện Công văn số 940/VPUB-PVHCC ngày 03/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên V/v vận hành chính thức Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (C12)- Bộ Công an quản lý. Theo đó, từ 30/5/2026 Bộ Công an ngắt chuyển Cổng dịch vụ công quốc gia do Văn phòng chính phủ quản lý, vận hành sang Cổng dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia C12- Bộ Công an vận hành chính thức.

Để đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp được thông suốt và quá trình ngắt chuyển, vận hành chính thức an toàn, thông suốt, không gián đoạn, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Cử cán bộ đầu mối và gửi thông tin cán bộ đầu mối về việc tham mưu giải quyết TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình về Trung tâm phục vụ hành chính công xã *(qua Đ/c Dương Ánh Nguyệt- Phó Giám đốc TTPVHCC xã)* để phối hợp xử lý khi có vướng mắc, bảo đảm không gián đoạn việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp *(Gửi thông tin về họ tên, chức vụ, đơn vị, số điện thoại)*.

- Bố trí cán bộ chuyên trách thường trực, theo dõi 24/7 *(trong thời gian ngắt chuyển và những ngày đầu vận hành chính thức Cổng DVC QG mới)*, triển khai sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành trong giai đoạn đầu vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thường xuyên rà soát việc thiết lập tài khoản, phân quyền cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, xử lý, theo dõi hồ sơ trên Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ, cấp tỉnh và Hệ thống quản trị thanh toán tập trung, không để xảy ra tình trạng không đăng nhập được tài khoản qua nền tảng xác thực định danh điện tử (VNeID), thiếu tài khoản, sai đơn vị, thiếu quyền hoặc phân quyền không đúng chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC tiếp tục rà soát Danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, đảm bảo không làm gián đoạn việc thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân; theo dõi chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ trạng thái, thanh toán trực tuyến và trả kết quả điện tử lên Cổng Dịch vụ công

quốc gia mới; kịp thời phát hiện, phối hợp với các đơn vị có liên quan khắc phục ngay lỗi phát sinh *(nếu có)*.

- Tổ chức triển khai đến cán bộ, công chức có liên quan; thường xuyên theo dõi quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới. Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành, quá trình sử dụng các chức năng, tiện ích của Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời phản ánh về UBND xã *(qua Trung tâm PVHCC xã)*, Công an xã và Sở, ngành chủ quản để được hướng dẫn xử lý.

2. Công an xã

- Chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện các nhiệm vụ được giao theo chỉ đạo của Công an tỉnh và Bộ Công an.

- Bố trí lực lượng phối hợp nắm tình hình, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện đăng ký, đăng nhập, xác thực tài khoản định danh điện tử, sử dụng VNeID tổ chức và các nội dung khác có liên quan trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Phòng Văn hóa- Xã hội xã

Chủ trì, phối hợp với Công an xã tham mưu UBND xã đảm bảo về điều kiện, hạ tầng kỹ thuật kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã với tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia mới; rà soát, đánh giá nguy cơ mất an toàn thông tin, nghẽn kết nối, lỗi tích hợp, lỗi đồng bộ dữ liệu xảy ra trên địa bàn xã để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã triển khai, theo dõi, nắm bắt việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới đảm bảo việc chuyển đổi, sử dụng hệ thống của cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp không để gián đoạn việc hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Bố trí cán bộ đầu mối về Kiểm soát thủ tục hành chính phối hợp với cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan thường trực 24/7 *(trong thời gian ngắt chuyển và những ngày đầu vận hành chính thức)* triển khai thực hiện việc chuyển đổi Cổng Dịch vụ công quốc gia mới kịp thời.

- Kiểm tra, rà soát và cập nhật đầy đủ thông tin về tài khoản thụ hưởng, mã phí, lệ phí và mức phí, lệ phí giải quyết TTHC, thời gian giải quyết TTHC và các nội dung cấu hình khác đảm bảo việc thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã được thực hiện đầy đủ, chính xác.

- Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong thời gian vận hành và sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia mới, các hệ thống phân hệ của Cổng để báo cáo Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, UBND tỉnh theo quy định.

- Chỉ đạo cán bộ đã được phân quyền quản trị theo Công văn số 627/VPUB- PVHCC ngày 22/4/2026 của Văn phòng UBND tỉnh đăng nhập,

khai thác và sử dụng các phân hệ[1] của Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo hướng dẫn gửi kèm **(Link dưới)[2].**

- Khi có sự thay đổi về nhân sự được giao quản lý tài khoản quản trị trên các phân hệ của Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia kịp thời tham mưu UBND xã ban hành văn bản hoặc chủ động ban hành văn bản gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Trung tâm Phục vụ hành chính công)* để thực hiện phân quyền theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện.

(Thông tin chi tiết liên hệ cán bộ đầu mối Kiểm soát TTHC, đ/c Dương Ánh Nguyệt, SĐT: 0979951287 để được hướng dẫn)./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

T/M ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Thành

[1] Các phân hệ Cổng Dịch vụ công quốc gia mới: csdltthc.dichvucong.gov.vn; quantricong.dichvucong.gov.vn; phananhkiengnhi.dichvucong.gov.vn; quantrithanhtoan.ndc.gov.vn

[2] https://drive.google.com/drive/folders/1sVRwqoil5LdTF0o_zTfWLdTdsOs1Se3h?zarsrc=1303